BTS SP3S Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

En formation initiale ou apprentissage





NIVEAU DE DIPLÔME
Diplôme de l'Education Nationale
Bac + 2
Nomenclature : niveau 5

CODE RNCP
36939

CERTIFICATEUR
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

FORMATION
Diplômante
Durée : 2 ans

DOMAINES DE FORMATION
Sanitaire social et médico-social, gestion et ressources humaines

MODALITÉS D'ACCÈS
- Entretien de motivation et évaluation du dossier Parcoursup.
- Début des inscriptions : à partir de janvier et jusqu'à 3 mois après le début de la formation.

PRÉ-REQUIS
- Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau IV (BAC général, technologique ou professionnel)
- Être intéressé par la prise en charge administrative des usagers du secteur sanitaire et social
- Disposer de compétences relationnelles et d'argumentation au service de la relation à l'usager (comportement, codes professionnels...)
- S'exprimer et communiquer correctement à l'écrit et à l'oral pour s'inscrire dans un travail en équipe, échanger avec les professionnels du secteur...

TAUX DE RÉUSSITE
85% (2026), 78% (2025) ET 94% (2024)

Accès aux personnes en situation de handicap étudié lors de l'entretien de positionnement. Voir encadré : « Handicap ».

PROGRAMME

Le programme s'articule autour de 4 blocs professionnels :

1 : Accompagnement et coordination du parcours de la personne au sein de la structure
- Accueillir et accompagner la personne dans son parcours
- Coordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne

2 : Participation aux projets et à la démarche qualité de la structure
- Concevoir et mettre en oeuvre une démarche de projet
- Participer à la mise en oeuvre d'une démarche qualité

3 : Contribution à la mise en oeuvre de la politique de la structure sur le territoire
- Identifier les besoins et les demandes de populations sur un territoire
- Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques

4 : Collaboration à la gestion de la structure et du service
- Apporter un appui à la logistique financière

Et de 2 blocs d'enseignements généraux :
- CGE Culture Générale Expression
- Langue vivante (anglais et espagnol)

EN INITIAL

Stages en entreprise
1ère année : Analyse de structure et participation aux activités
Sur une durée minimum de 6 semaines, l'étudiant devra identifier et analyser les caractéristiques de l'organisation et du public et accueillir et collaborer aux tâches confiées.

2ème année : Démarche de projet ou qualité
Sur une durée minimum de 7 semaines, l'étudiant devra participer à la gestion de la structure et mettre en œuvre tout ou partie d'un projet ou d'une démarche qualité.

EN APPRENTISSAGE

Rythme
3 jours UFA + 2 jours entreprise.

OBJECTIFS
- Gérer la relation et la communication avec les usagers et les professionnels
- Traiter les demandes et les besoins des usagers
- Organiser et promouvoir les activités de la structure d'accueil
- Organiser et animer l'équipe de professionnels autour des services aux usagers

MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Tout au long du parcours
- Validation du diplôme en épreuves ponctuelles

CERTIFICATIONS
VOLTAIRE : La certification de référence en orthographe et en expression

DÉBOUCHÉS
- Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale
- Chargé de relation avec les usagers
- Assistant aux mandataires à la protection des majeurs
- Conseiller d'action sociale dans les organismes de protection sociale complémentaire (CPAM, CAF, mutuelles, assurances...)
- Assistant RH ou qualité
- Responsable de secteur en service d'aide à domicile
- Coordinateur d'activités sanitaires ou sociales

TARIFS
- Formation gratuite pour les alternants. La prise en charge est assurée par FRANCE Compétences et gérée par l'opérateur de compétences (OPCO).
- Consultables en ligne

DÉBUT ET LIEU DE FORMATION
Septembre
Site du Campus

POURSUITE D'ÉTUDES
- Licence PRO
- Licence Généraliste
- École spécialisée (EN3S, Ecoles de santé publique)

POURSUIVRE À OZANAM
- CAMPUS OZANAM **Titre de niveau 6 Responsable ressources humaines**

VOTRE INTERLOCUTEUR
Michaël DESCHAMPS
Responsable de l'Enseignement Supérieur
campus@ozanam-groupe.fr
03 26 69 32 70

Mise à jour : novembre 2026