

Certificateur : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Nomenclature : Niveau 5

Type de formation : diplômante

Domaine(s) de formation : sanitaire et social

Taux de réussite (année 2023) : 87%

Objectifs :

- Gérer la relation et la communication avec les usagers et les professionnels
- Traiter les demandes et les besoins des usagers
- Organiser et promouvoir les activités de la structure d'accueil
- Organiser et animer l'équipe de professionnels autour des services aux usagers

Public et prérequis

- Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau IV (Bac général, technologique ou professionnel)
- Entretien de motivation et évaluation du dossier Parcoursup.

Accessible aux personnes à mobilité réduite.

Tarif : selon revenus des familles

Qualités requises :

- Autonomie, discrétion, organisation, rigueur
- Avoir l'esprit d'équipe et la capacité d'adaptation
- Faire preuve d'intérêt pour les autres et de patience

Début et lieu de formation

- Septembre de l'année en cours
- Formation dispensée sur le site du Mont-Héry du Lycée F. OZANAM de Châlons-en-Champagne

Programme :

Le programme s'articule autour de 4 blocs :

- Accompagnement et coordination du parcours de la personne
- Projet et démarche qualité
- Politique de la structure et des territoires
- Gestion de la structure et du service

Culture Générale et Expression :

- Culture Générale et Expression française
- Anglais / Allemand / Espagnol

Prestations et services

Institutions et réseaux

Techniques de l'information et de la communication

Relations de travail et la gestion RH

Techniques et gestion administrative et financière

Méthodologies appliquées au secteur

Actions professionnelles

Modalités d'évaluation

- Tout au long du parcours
- Validation du diplôme en épreuves ponctuelles

Niveau de diplôme

Diplôme de l'Education Nationale
Bac +2

Stages en entreprise

1ère année : Analyse de structure et participation aux activités

Sur une durée minimum de 6 semaines, l'étudiant devra identifier et analyser les caractéristiques de l'organisation et du public accueilli et collaborer aux tâches confiées.

2ème année : Démarche de projet

Sur une durée minimum de 7 semaines, l'étudiant devra participer à la gestion de la structure et accueillir des publics dans une relation de service et mettre en œuvre tout ou partie d'un projet en vue d'améliorer le service rendu aux personnes.

Débouchés

- Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale
- Chargé de relation avec les usagers
- Assistant aux mandataires à la protection des majeurs
- Conseiller d'action sociale dans les organismes de protection sociale complémentaire
- Assistant RH

Formations connexes

- Licence PRO
- Licence Généraliste
- École spécialisée
- IRTS (Institut Régional des Travailleurs Sociaux)

Validation des blocs de compétences possible

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/>

Certification Voltaire

La certification de référence en orthographe et en expression

Vos interlocuteurs

Michaël DESCHAMPS
Responsable de l'Enseignement Supérieur
michael.deschamps@ozanam-groupe.fr
03 26 69 32 70

Sylvie GUNDOLFF
Secrétariat de l'Enseignement Supérieur
sylvie.gundolff@ozanam-groupe.fr
03 26 69 32 70

[MAJ le 20/06/2024](#)

